			Виды займов
No			Экспресс-Деньги
	Условия предоставления, использован	ния и возврата	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения
п/п	потребительского кредита (займа)		Потребительский заем без обеспечения
			Потребительский заем_TOP UP
			Потребительский экспресс-займ
1.	Наименование кредитора	Полное наиме	нование: Общество с ограниченной ответственностью
	1 ' ' 1		я компания «М-Финанс»
			именование: ООО МКК «М-Финанс»
		-	
2.	Место нахождения постоянно	115432, г. Москі	ва, проспект Андропова, д.18, корп.1
	действующего исполнительного органа		
3.	Контактный телефон, по которому	8 800 250 73 78	
	осуществляется связь с кредитором		
4.	Официальный сайт в информационно-		
	телекоммуникационной сети	m-finance-credit.	ru
	"Интернет"		
5.	Информация о внесении сведений в	Регистрационны	ий номер записи в государственном реестре
	государственный реестр	микрофинансов	ых организаций: 2403045010023, дата внесения сведений в
	микрофинансовых организаций	государственны	й реестр микрофинансовых организаций: 16.02.2024 г.
		Общество вкли	очено в реестр (является членом) Саморегулируемой
		организации Со	юз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование
		и Развитие» 05.0	03.2024 за номером 77 001323
6.	Требования к заемщику, которые	• Гражданство	Российской Федерации (далее – РФ);
	установлены кредитором и выполнение	• Постоянная р	егистрация на территории РФ;
	которых является обязательным для	• Постоянное м	иесто работы /получение дохода на территории РФ;
	предоставления потребительского займа	• Возраст заемі	щиков для предоставления займа: от 20 до 70 лет на момент
		заключения дого	овора потребительского займа;
		• Стаж на посл	педнем месте работы – не менее 3-х полных календарных
		месяцев до дать	ы подачи заявления о предоставлении Продукта (не считая
		месяц обращени	ия). 1 Для пенсионеров требование не актуально
7.	Сроки рассмотрения, оформленного		
	заемщиком заявления о предоставлении		
	потребительского займа и принятия	До 3-х рабочих ;	лней
	кредитором решения относительно	As a repuse mar,	
	этого заявления		
8.	Перечень документов, необходимых для	1. Паспорт граж	ланина РФ
	рассмотрения заявления, в том числе для		я оригинал, в досье помещается копия следующих страниц
	оценки кредитоспособности заемщика	документа:	
	оценки кредитосносооности засміщика		де и когда был выпущен паспорт;
			рамилия, пол, дата и место рождения;
			рес регистрации;
			ри наличии на них какой-либо информации.
			редоставлении займаФинанс» вправе запросить документы, подтверждающие
			и дополнительный доход (при наличии) и / или занятость /
		трудоустройство	· -
			оходах и суммах налога физического лица на бумажном электронном виде с сайта <a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a> или с сайта
			алоговой службы (далее – ФНС) https://www.nalog.gov.ru/,
			охиве файлы в форматах: pdf, xml и p7s;
		Справка о дох	коде по форме организации – работодателя <sup>2</sup> ;
		Налоговая ден	кларация по форме 3-НДФЛ за предыдущий отчетный год с
		отметкой ФНС;	
			орме ООО МКК «М-Финанс»;
			выписка по счетам заемщика, на которые начисляются
		-	га, пенсионные выплаты, доходы от сдачи внаем (аренду)
			мущества (при условии подтверждения права владения этим
		имуществом);	

 $^{1}\,\,\mathrm{Увольнение}$  в порядке перевода не квалифицируется, как факт смены работы

		<i>▶</i> 11	, , ,	
		налогообложения ИП/вла (в случае отправки отчетт в случае отправки отчетт в случае отправки в соператора специализиро поручений) об уплате нал размере вы содержания судьям/о размере по предоставленного органа Судебного департамент органа, выплачивающей используемым ими форм размения индивидуального лице предоставленная центрого электронном виде с сайформатах рdf и хml; размения с состоянии размения размения предоставленная центрого (КНД 1122036) и слица в качестве налого (КНД 1122035), подписан размения струдовой книжнобразом (все заполнення отделе кадров по месту	адельцев бизнеса) с отметности в ФНС по почте — корлектронном виде — порованной связи) и копии погов за завершенный и темплаченной пенсии (ежелямере ежемесячной надбага, выплачивающего пенси а субъекта РФ и/или дубо ежемесячное пожизнам; по семемесячное пожизнам; по сударственных услугита http://www.gosuslugi.rupacчетов (доходах) по нали постановке на учет (сня плательщика налога на пиные электронной подписы и бумажном носителе ые страницы) / трудового работы либо выписка и	птверждающий протокол квитанций (платежных кущий год; месячного пожизненного вки судьям) из отделения ия РФ и/или другого ию (управления (отдела) ругого государственного венное содержание), по страхования РФ/ выписка о лица (форма СЗИ-ИЛС), «Мои документы» или в и/ одновременно в двух огу на профессиональный тии с учета) физического профессиональный доход ью ФНС; , заверенная надлежащим о договора, заверенная в из электронной трудовой
		•	й законодательством форм	
				ует клиентов о том, что затель долговой нагрузки
		_		потребительского займа, а
		также при принятии реш	ения об увеличении лимит	га кредитования по займу.
		_	_	ганного в отношении него
		-	и формировании документа чины срелнемесячного	ации по займу. дохода, клиент вправе
		_	_	несколько документов,
		*	из перечня, указанного вы	
			<u> </u>	цие документы о своих
		•	•	овленных нормативными IДН данные Федеральной
		•		шевом доходе в регионе
		местонахождения или г	пребывания такого лица.	Если оцененный таким
		•	ыше 50%, это может негат	ивно повлиять на условия
9.	Виды потребительского займа	кредитования клиента  1. Экспресс-Деньги;		
J.	виды потреоительского заима	1 , ,	ительский заем без обеспе	ечения;
		3. Потребительский заем		, 
		4. Потребительский заем		
10	C	5. Потребительский экспр		Constant
10.	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	Тариф Экспресс-Деньги	Суммы займа 3 000 - 30 000 руб.	Срок возврата от 28 до 40 дней
	ото позирата	Краткосрочный	5 000 50 000 pyo.	от 20 до то днеи
		потребительский заем	10 000 - 100 000 руб.	181 день - 12 мес.
		без обеспечения Потребительский заем	10,000, 200,000, 7	12.60
		без обеспечения	10 000 - 300 000 руб.	13-60 мес.
		Потребительский заем_TOP UP	10 000 - 100 000 руб.	12 мес.
		Потребительский	3 000 - 100 000 руб.	6-24 мес.
11	Ромоти в мотолич то	экспресс-займ		
11.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубли РФ		
<u></u>	потреонтельский засм			

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Военнослужащие, государственные служащие, имеющие специальное звание или классный чин, в т.ч. служащие МЧС, ФСБ, МВД и уголовно-исполнительной системы, в качестве документа, подтверждающего трудоустройство/доход, могут предоставить справку, выданную по месту службы, содержащую сведения о занимаемой ими позиции, сроке прохождения службы и доходе.

12.	Способы предоставления	Путем перечисления С	ООО МКК «М-Финанс» денежных средств на
	потребительского займа, в том числе с		ый в ПАО «МТС-Банк», либо на банковскую карту
	использованием заемщиком		
	электронных средств платежа		
13.	Процентные ставки в процентах	Тариф	Диапазоны значений годовой процентной ставки
	годовых либо порядок их определения (при применении переменных	Экспресс-Деньги	от 115,0% до 292,0%
	процентных ставок)	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	от 37% до 152,0%
		Потребительский заем без обеспечения	от 35,0% до 72,0%
		Потребительский заем_TOP UP	от 37,0% до 152,0%
		Потребительский экспресс-займ	от 20,0% до 49,5%
14.	Дата, начиная с которой начисляются		е займом начисляются с даты, следующей за датой
11.	проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	заключения договора пот	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
15.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Иные платежи отсутствун	ЮТ
16.	Диапазоны значений полной стоимости	Тариф	Диапазоны значений полной стоимости
	потребительского займа, определенных		потребительского займа
	с учетом требований Федерального	Экспресс-Деньги	91,075%-292,000%
	закона от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" по	Краткосрочный	42 2420/ 140 6200/
	видам потребительского займа	потребительский заем без обеспечения	42,243%-149,629%
		Потребительский заем без обеспечения	39.591%-70.928%%
		Потребительский заем_TOP UP	42,422%-149,629%
		Потребительский экспресс-займ	19,509%-49,745%
17.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Ежемесячно аннуитетными (равными) платежами в даты (срок), определенные в графике платежей	
18.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Иные платежи отсутствуют	
19.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	реквизиты которого указаны в Глоссарии к Общим условиями комплексного обслуживания физических лиц Общества и его банков- партнеров (адреса на Сайте Оператора);	
	потребительского займа	Оператора связи); • Безналичный перевод с текущего счета Клиента, открытого у Оператора финансовых услуг Финтех или другом банке;	
		Бесплатные способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа;  • Банкоматы и терминалы самообслуживания Оператора финансовых услуг	
		Финтех и его банков- партнеров (адреса на Сайте Оператора); • Безналичный перевод с текущего счета клиента, открытого у Оператора	
		финансовых услуг Финте • В офисах Розничной со виртуальной карты	ех; ети Оператора связи с использованием бесплатной
20.	Сроки, в течение которых заемщик	До момента предоставлен	ния займа
	вправе отказаться от получения		
	потребительского займа		

21.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору	Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено
22.	потребительского займа Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату основного долга и (или) уплате процентов за пользование займом в сроки, установленные в Договоре, взимаются пени в размере:  1. не более 20% годовых от суммы просроченной задолженности — если проценты за пользование займом в период нарушения Заемщиком обязательств начислялись;  2. 0,1% от суммы просроченной задолженности по основному долгу и (или) просроченной задолженности по процентам за каждый день просрочки с даты ее возникновения до даты фактического погашения (обе даты включительно) — если проценты за пользование займом в период нарушения Заемщиком обязательств не начислялись
23.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В зависимости от способа предоставления займа может потребоваться заключение договора на открытие текущего счета в рублях с ПАО «МТС-Банк» или присоединение к общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк»
24.	Информация о возможном увеличении суммы расходов и валютных рисках заемщика	По заключаемым между ООО МКК «М-Финанс» и заемщиком договорам, при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно
25.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Не применимо
26.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	ООО МКК «М-Финанс» имеет право переуступать полностью или частично свои права требования по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов), юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном Обществом после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором потребительского займа, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном ФЗ «О потребительском кредите (займе)»
27.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели	Предоставление заемщиком информации не требуется за исключением случаев предоставления займа / части займа для погашения (рефинансирования) задолженности в ООО МКК «М-Финанс», сторонних банках или микрофинансовых организациях

Информация заемшика установить соответствии Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита

С 01 марта 2025 года Заёмщик в своей кредитной истории вправе установить запрет на заключение с ним кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительских кредитов (займов). Механизм установления данного запрета предусмотрен Федеральным законом от 26.02.2024  $N_{\rm P}$  31- $\Phi$ 3 «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)».

Запрет нельзя установить на договора потребительского кредита (займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договора основного образовательного кредита и поручительства. Также запрет на выдачу потребительского кредита (займа) не распространяется на оплату задолженности по ранее выданным кредитам (займам).

Запрет можно зафиксировать в своей кредитной истории посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) («Госуслуги»). Также данная услуга будет доступа в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) (будет появляться поэтапно в разных МФЦ в период с 01.03.2025 по 31.08.2025). Для установления запрета на выдачу потребительского кредита (займа) достаточно заполнить заявление, выбрав одно или несколько из предложенных в нем условий. Данная услуга является бесплатной. Срок действия запрета неограничен.

Гражданин в любое время вправе отменить запрет на выдачу потребительского кредита (займа) путем направления заявления об отмене запрета способом, описанном выше (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) ("Госуслуги") или в многофункциональных центрах (МФЦ).

Кредитные организации и (или) микрофинансовые организации перед заключением договора потребительского кредита (займа) обязаны проверить наличие действующего запрета на выдачу потребительского кредита (займа) кредитной истории Заемщика путем направления запроса в Квалифицированные бюро кредитных историй (КБКИ). В целях обеспечения возможности проведения указанной проверки Заемщик представляет Кредитору сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика (далее – ИНН). Кредитор, в свою очередь, проводит проверку соответствия представленных заемщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы ФНС России (далее – ГИС ФНС России). Сведения об ИНН, принадлежащем Заемщику, также могут быть получены Кредитором самостоятельно из ГИС ФНС России и (или) цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационнотехнологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

В случае наличия в кредитной истории Заемщика действующего запрета на выдачу потребительского кредита (займа) кредитная организация и (или) микрофинансовая организация обязана отказать в заключении договора потребительского кредита (займа), сообщив заемщику о причине отказа.

В случае непредставления Заемщиком кредитной организации и (или) микрофинансовой организации сведений о своем ИНН и невозможности самостоятельного получения кредитной организацией и (или) микрофинансовой организацией сведений об ИНН Заемщика, несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленном в рамках проверки ИНН, кредитная организация и (или) микрофинансовая организация обязана отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), сообщив Заемщику о причине отказа.

Кредитная организация и (или) микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:

- кредитная история заемщика запрашивалась более 30 дней до заключения договора и, одновременно с этим, на момент заключения договора в кредитной истории заемщика содержатся сведения о действующем самозапрете;
- в кредитной истории заемщика, полученной кредитором, содержатся сведения о действующем самозапрете, однако, несмотря на это, кредитор заключил договор.

29.	Подсудность споров по искам кредитора	Иск ООО МКК «М-Финанс» к заёмщику предъявляется в соответствии с	
	к заемщику	законодательством РФ в суд по месту жительства заёмщика.	
		В индивидуальных условиях договора потребительского займа по	
		соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела	
		по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в	
		будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за	
		исключением случаев, установленных федеральными законами	
30.	Формуляры или иные стандартные	- Заявление о предоставлении займа,	
	формы, в которых определены общие	- Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «М-Финанс»	
	условия договора потребительского	размещены по адресу: m-finance-credit.ru	
	займа		

	формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	- Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «М-Финанс» размещены по адресу: m-finance-credit.ru	
№ п/п	Информация пля получателя финансовой услуги		
1.	Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения / адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	115432, г. Москва, проспект Андропова, д.18, корп.1	
2.	Режим работы микрофинансовой организации	Понедельник-четверг: с 9:00 до 18:00. Пятница: с 9:00 до 16:45. Суббота-воскресенье: выходные дни	
3.	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданскоправового договора или доверенности	ООО МКК «М-Финанс» привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора, в частности ПАО «МТС-Банк»	
4.	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Предоставление потребительских займов	
5.	Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Любое физическое лицо в целях разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги вправе обратиться в ООО МКК «М-Финанс»:  - по почте по месту нахождения ООО МКК «М-Финанс»;  - через Сервис;  - путем подачи заявления в места приема заявлений ООО МКК «М-Финанс»	
6.	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-Ф3	
7.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:  - по почте по месту нахождения ООО МКК «М-Финанс»;  - через Сервис;  - путем подачи заявления в места приема заявлений ООО МКК «М-Финанс».	
		Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта <a href="http://npmir.ru">http://npmir.ru</a> ): Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538.	

68-21.  Факс: + 7(495) 258-8709.  Электронная почта: ініоФиртніки  Контактнай информации для обращення в Канк России (по данны- свіїта міцо/мумскіл-га):  Контактнай информации для обращення в Канк России (по данны- свіїта міцо/мумскіл-га):  Контактнай информации для обращення в Канк России (по данны- свіїта міцо/мумскіл-га):  Контактнай информации для обращення в Канк России (по данны- свіїта міцо/мумскілі по- данны за правод вабота:  8 800 250-40-72 (для бесплая нах явинов из регионов России)  Адрел: 1. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.  Врема работа:  1 пострельня приемна убщення по бине предва в 12:30 до 13:30)  Запись на влачай прием окуществляется:  по телефовам 8 800 250-40-72, -7 495 771-97-88  1 понедельник – пятинца с 10:00 до 16:00 (перерав е 12:30 до 13:30)  при личном обращення и общественную приемную Быкка России:  1 понедельник – пятинца с 10:00 до 16:00 (перерав е 12:30 до 13:30)  при личном обращения и общественную приемную Быкка России:  2 понедельник – пятинца с 10:00 до 16:00 (перерав е 12:30 до 13:30)  при личном обращения и общественную приемную Быкка России:  2 понедельник – четверг е 10:00 до 16:00 (перерав е 12:30 до 13:30)  при личном обращения и общественную приемную Быкка России:  3 понедельник – четверг е 10:00 до 16:00 (перерав е 12:30 до 13:30)  при личном обращения обращения обращения при малични и способах досудебного урегули проделения законодительством РФ, Стор информации с при законодительством РФ, Стор информации с предусмотрено действующим законодательством РФ, Стор информации с предусмотрено действующим законодательством РФ, Стор информации обращения финансовой услуги при деловику потрешенно займа учитывая, учитывая, читывая, учитывая, при инстивам, финансовой услуги при деловную потрешенного дайма, учитывая, по учитывая, при информации обращения получатель финансовой услуги предетського лица должа обетательств до трешенно получатель финансовой услуги при деловную услуги финансовой услуги и кредительских займа получатель финансовой услуги по деловную потрешень должа			Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-
В. Информация о способах защиты прав получатель финансовой услуга пенеральных с пособох досудебного урегулирования с пособох досудебного урегулирования с пособох досудебного урегулирования с пенедателящим и пенедателящим пенедателящих финансовой услуги пенедателящим пенедателящим пенедателящих пенедателящим пенедателящих примучателя финансовой услуги рекомендуется ксисчая предавлини получателя финансовой услуги рекомендуется ксисча пендательного пенедателя пребований и фактических обетотельства, воторы обязательна писто достовень пенедательна побращения получателя финансовой услуги рекомендуется ксисча пенедательного пенеда			
Контактива информация для обращения в Банк России (по данны сайта <a href="http://www.cbr.ru">http://www.cbr.ru</a> ): Контактивий центр Банка России: 8 800 250-467-2 (для беспыятым конкой из регионов России) -7 495 771-91-00 (зовоюх по тарифам Ващего оператора связи) Общестенная применява Банка России Адрест и Москова, Сандумниксий пер. д. 3, стр. 1. Время работы: по телефовам 8 800 250-40-72, 17 495 771-97-88 понедельник — пятинта (р. 10-00 до 16-00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на дичный прием слудистольнегов: по телефовам 8 800 250-40-72, 17 495 771-97-88 понедельник — пятинта (р. 10-00 до 16-00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при дизином обращении в Обиссиственную примемую банка России: попоунателя финансовой услуги, включая получателя финансовой услуги, включая получателя финансовой услуги, включая перепативный спора, в том числе о процедуре общества в соответствии с заключением, регормением и перадже в соответствии с заключением, регормением и перадже в соответствии с заключением, регормением и перадже в соответствующего условия в договорах об оказании финансовой услуги, включаем с предусмотрено зайсная услуги (предусмотрено зайсная услуги) по соответствующего условия в договорах об оказании финансовой услуги, и с обжательну при использовании финансовой услуги по договорам потребительскию займы неатливных финансовой услуги по договорам подучатель обращения подучатель финансовой услуги по договорам пожет в марен договорам подучатель финансовой услуги (предменая предменая и инменая договорам подучатель финансовой услуги п			$\Phi$ akc: + 7(495) 258-8709.
в. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услугь, выслования способах досудебного урегулирования способах досудебного урегулирования об оказании финансовой услугь свотоврем об оказании финансовой услугь свотоврем об оказании финансовой услугь с оказания финансовой услугь с об оказании финансовой услугь с оказаному в пилансов об услугь с оказании финансовой услугь с оказании финансовой услугь с оказании финансовой услугь с оказании финансовой услугь с оказания финансовой услугь с оказания финансовой услугь с оказания финансовой услугь с оказания финансовой услугь об оказании финансовой услугь об оказании финансовой услугь об оказании финансовой услугь об оказании финансовой услугь об оказания оказания об оказания оказания оказания об оказания об оказания оказания об оказания об оказания оказ			Электронная почта: info@npmir.ru
В информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включаемене информацию о пособах защиты прав получателя финансовой услуги, включаемене и перадержанию объязтельств по доловору об оказанны финансовой услуги своих неативных финансовой услуги, включаеменем получателя финансовой услуги своих неативных финансовой услуги, включаеменем подучательем получателя финансовой услуги своих неативных финансовой услуги, в о возможных неативных финансовой услуги своих подучательем финансовой услуги, в о возможных неативных финансовой услуги, в объятелься о займа услуга, в объятелься о займа услуга необходимы правильно оценить рыск озаджаюй при задмогной цваты и иных доходов, а такж оденать неатого половора боторейтельского займа и соденства и объятелься о стативных финансовой услуги финансовой услуги финансовой услуги рекомендирей объятелься о стативных финансовой услуги рекомендирей объятелься о займа и объятелься о займа от объятелься о займа объятелься о займа от объятелься о займа о			Контоктиод информония для оброшония в Бонк России (по доли м
В 800 250-40-72 (для бесплатных звоимо претинов России)			
8. 800.250.40-72 (для бесплатных заопков на реголов России)   17.495.771-91-00 (длянок по тарифам Вашето оператора связи)   Общественняя приемняя Бынка России   Адрест. Москва, Сандуповский пер., д. 3, стр. 1.   Время работы:   100медельник — четверт с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   Запись на личный прием осуществляется:   100медельник — изгинца с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   запись на личный прием осуществляется:   100медельник — четверт с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   при личном обращения в Общественную приканую данкам России:   100медельник — четверт с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   при личном обращения в Общественную привемую Банка России:   100медельник — четверт с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   при личном обращения в Общественную принципельном работывам с том числе о процедуре меданции (при валичин соответствующего ургузировам объектамным пераменном править соответствующего условия в договорка объектамным пераменном принципельным условия в договорка объектамным пераменном принципельным условиям договора потребительского займа объектамным финансовой услуги в соответствующего условия в договорка объектамным пераменном правильно оценить све финансовой услуги и о возможным петагивным финансовой услуги в предусмотном правильно оценить све финансовой услуги и о возможным петагивным финансовой услуги необходимо правильно оценить све финансовой услуги по договора потребительского займа торм петагивным финансовой услуги по учаственную получателя финансовой услуги по учаственным форе-зывжорным обстоятельства, обращения получателя финансовой услуги по договоря, заключенном межлу получательном потретивенном обстоятельства, финансовой услуги (финического лица) долж сосрежены обхучателя финансовой услуги подготельственном межлен возрачательном работы завление также докоменном межлен возрачати обстоятельства, финансовой услуги премомендующения получателя финансовой услуги подготельственном обстоятельства. В этом случае в обращении приводит обстоятель			
1.7 495.771.91-90 (зоновк по тарифам Вашего оператора связи) Общественняя приемная Башка России   Адрест т. Москва, Связуновежий пер. д. 3, стр. 1.   Время работы:			•
Адрест г. Москва, Сандуповский пер., д. 3, стр. 1.  Время работы:  понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществялется:  потедельник – пятина с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России:  понедельник – пятина с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России:  получателя финансовой услуги, включая информацию о паличии (при паличии сответствующего условия в дотоворях об оказавини финансовых услугу (реживания финансовой услуги своих обущественном толучатель финансовый услуги получатель фи			
Время работы:			Общественная приемная Банка России
поисдельник — четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, -т 7 495 771-97-88   - поисдельник — пятнища с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   при личном обращении в Общественную приемную Банка России: - поисдельник — четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   при личном обращении в Общественную приемную Банка России: - поисдельник — четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   При личном обращении в Общественную приемную Банка России: - поисдельник — нетверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   При личном обращении в Общественную приемную Банка России: - поисдельник — истверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)   При личном обращения с заключением, петолнением получателя финансовых услуги (при паличии указанном развици финансовых услуги (при паличии указанном развици финансовой услуги и предусмотрено действующим законодательством РФ. Если инее общей корисдикци указанному в индивидуальных условиях договора потребительского займа составления брания уставляющим заработной платы и инее предусмотрено действующим законодательством предуственнях заработной платы и инее предусмотрено действующим законодательством ременям заработной платы и инее получателя финансовой услуги (физического займа состаржать: финансовой услуги (физического займа обращения получателя финансовой услуги (физического займа обращения получателя финансовой услуги (физического займа и рекомендацию с ожадаемой при заключении такого договора может вогращение получателя финансовой услуги (физического займа и финансовой услуги (физического займа и рекоменцию с ожадаемой правательства, подтверждающих и кредитором; с частумомой правательства, подтверждающих и получателя финансовой услуги (физиче			
Запись на личный прием осупсетвляется:     по телефовам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88     понедельник — изгинща с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)     при личном обращения в Общественную приемную Банка России:     тонедельник — четверт с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)     Любые споры, связанные с заключением, всполнением, расторжением и недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебнегора, связанные с заключением, всполнением, расторжением и недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебнегора, связания финансовых услуг)  9. Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовых услуг)  9. Информация о прекова, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовых услуги необходимо правильно оценить вем финансовой услуги, и о возможных при использовании финансовых постарствиях при использовании финансовых постарствиях при использовании финансовых обязательство пременения состояния заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния заработной платы и иных получаеля финансовой услуги (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных подовжение услуги по дотовору потребительского займа сравнения обращения получаеля финансовой услуги (физического займа и сравнения состояния задержки получаеля финансовой услуги (физического займа и сравнения состояния задержки получаеля финансовой услуги (физического займа и сравнения получаеля финансовой услуги (физического займа и сравнения получаеля финансовой услуги (физического займа и сравнение получаеля финансовой услуги (физического займа и пресустать получаеля финансовой услуги (физического займа и сравнение получаеля финансовой услуги (физического займа и сравнения обращения) до получаеля финансовой услуги (физического займ			
по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88			
В понедельник — изтивща с 10-00 до 16-00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России:  в получателя финансовой услуги, включая информащию о паничи вклюжости и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуги)  9. Информащия о рисках, связанных с ненадлежащим (при наличин соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуги своих об оказании финансовых услуги своих об оказания финансовой услуги по в окоможных петативных финансовой услуги по в окоможных петативных финансовой услуги по получателя финансовой услуги по окращения получателя финансовой услуги по окращения получателя финансовой услуги по окращения получателя финансовой услуги по дотовора может возрасти обращения получателя финансовой услуги по дотовора может возрасти обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включае обращение получателя финансовой услуги финансовой услуги рекомендуется включае обращение получателя финансовой услуги финансовой ус			
при личном обращении в Общественную приемную Банка России:			-
<ul> <li>В. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о паличии возможности и способах досудебного уретулирования способах досудебного уретулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</li> <li>9. Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением объязательств по риско обхазатии финансовой услуги своих обхазатии финансовой услуги своих обхазатии финансовой услуги об оказании финансовой услуги своих обхазатии финансовой услуги об оказании финансовой услуги своих обхазатии финансовой услуги об оказании финансовой услуги по возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги по возможных негативных финансовой услуги по договора может возрасти (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных доходов, в такто обращения получателя финансовой услуги по договору потребительского займа и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги по договор может возрасти (получателя финансовой услуги (физическая сумма расход получателя финансовой услуги (физического лица) должа сравнение о ожидаемой при заключении такого договора может возрасти (фамилию, имя, отчество (при наличии));</li> <li>а обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа и фетотовый или электронный для направления обтометься финансовой услуги счита исобходимым собтом такор получатель финансовой услуги счита необходимым собщения для должнения (бедействие) кот</li></ul>			
<ul> <li>8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегущрования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</li> <li>9. Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получательем финансовых услуги обхазательств по договору об оказании финансовых услуги сматативных финансовых последствиях при использовании финансовых последствиях при использовании финансовой услуги несобходимо правильно оценить све финансовой услуги несобходимо правильно оценить све финансовый услуги несобходимо правильно оценить све финансовой услуги необходимо получатель финансовой услуги необходимо получателя финансовой услуги по дотовора может возрасти обхатать и нетемеренным получателя финансовой услуги (физического лица) должи орастить править необходимом правильно обстоятельства; 3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (править) работника/агента МКК, действие финансовой услуги счита необходимым собщить; 5. когим (оригиналы) документов, подуватель финансовой услуги счита необходимым собщить; 5. когим (оригиналы) документов, подуватель финансовой услуги счита необходимым собщить; 5. когим (обтоятельства. В этом случае в обращении приводит обстоятельства. В этом случае в обращении приводит</li> </ul>			
информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)  9. Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги и своих при использовании финансовой услуги и воказании финансовой услуги и получателем финансовой услуги и неокозании финансовой услуги и о возможных негативных финансовой услуги и риспользовании финансовой услуги и риспользовании финансовой услуги и при использовании финансовой услуги и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги и должи содержать:  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги (физическая сумма расход обращения получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  10. Обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  11. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги к кредитором;  12. изложение существа требования, а также доказательства, подтверждающуют обстоятельства;  13. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (праничии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обкалуются;  14. инне сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщит;  15. копим (оргиналы) документов, подтверждающих изложения в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит	8.	* *	Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или
способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)  9. Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовой услуги и о возможных при использовании финансовой услуги и о возможных и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги обращения получателя финансовой услуги и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги (физического займа гравению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращении получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  12. Фамилию, имя, отчество (при наличии);  2. изложение существа требований и фактических обстоятельства в вобращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  1. номер договора, заключенного между получатель финансовой услуги и кредитором;  2. изложение существа требования, а также доказательства, подтверждающу эти обстоятельства;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (приаличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложенния вобращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном
объядания (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)  9. Информация о рисках, связанных с непадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанно обращения получателя финансовой услуги  11. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанно обращения получателя финансовой услуги  12. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанно обращения получателя финансовой услуги по договору потребительского займа г сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти обращения получателя финансовой услуги (физического лица) должно содержать:  13. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (п наличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  14. ные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  15. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложении в обращении побстоятельства. В этом случае в обращении приводит		* *	*
медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)  9. Информация о рисках, связанных с непадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовых последствиях при использовании финансовой услуги  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги получателя финансовой услуги получателя финансовой услуги получателя финансовой услуги по обращения получателя финансовой услуги по обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи поручателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи и рекомендациях к содержанию обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  11. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитором;  2. изложение существа требования и фактических обстоятельств, на которо основаны заявленные требований и фактических обстоятельств, подтверждающуются;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (прадичини) работника/агента МКК, действие) которо обжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиваль) документов, подтверждающих изложенны в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			
Соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)      Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги      Информация о требованиях при использовании финансовой услуги      Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги по договору потребительского займа геравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти содержать:      Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи следующую информацию:      1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:      2. изложение существа требования, а также доказательства, подтверждающу эти обстоятельства;      3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (пр наличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;      4. ные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;      5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении приводит      2. копин (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства.      3. вобращении обстоятельства.      3. вобращении обстоятельства.      3. вобращении обстоятельства в обращении приводит			
Получателю финансовых услуги необходимо правильно опенить евем инансовой услуги необходимо правильно опенить евем инансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги и нестоя предования и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги      Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги      Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги      Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:      Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:      Обращение получателя финансовой услуги финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:      Обращение получателя финансовой услуги финансовой услуги финансовой услуги финан		` •	указаппому в индивидуальных условиях договора потреоительского заима
<ul> <li>9. Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных петативных финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных петативных финансовой услуги</li> <li>10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги</li> <li>10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги</li> <li>10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги</li> <li>10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги по договору потребительского займа голержать:         <ul> <li>• фамилию, имя, отчество (при наличии);</li> <li>• адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию;</li> <li>1. номер договора, заключенного между получательем финансовой услуги кредитором;</li></ul></li></ul>		-	
получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовых последствиях при использовании финансовой услуги  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги обращения получателя финансовой услуги  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги по договора может возрасти обращения получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Фамилию, имя, отчество (при наличии);  11. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитором;  12. изложение существа требования, а также доказательства, подтверждающуюти работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  13. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (прагинии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  14. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  15. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложенна в обращении приводит	9.	<u> </u>	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои
обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги по договору потребительского займа г сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти обращения получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  11. Фамиллию, имя, отчество (при наличии);  12. Фамиллию, имя, отчество (при наличии);  13. Номер договора, заключенного между получателя финансовой услуги и кредитором;  14. Инмер договора, заключенного между получатель финансовой услуги основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающи эти обстоятельства;  13. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (прапичии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  14. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  15. Копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложения в обращении приводит		ненадлежащим исполнением	финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в
финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги  По. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги  Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  • фамилию, имя, отчество (при наличии);  • адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение в боращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитором;  2. изложение существа требования, а также доказательства, подтверждающу эти обстоятельства;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также
негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги  При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расход получателя финансовой услуги по договору потребительского займа п сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти  Обращения получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  • фамилию, имя, отчество (при наличии);  • адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитором;  2. изложение существа требования и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающую эти обстоятельства;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (правичини) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении приводит			оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств
При использовании финансовой услуги  При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расход получателя финансовой услуги по договору потребительского займа п сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти  Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  • фамилию, имя, отчество (при наличии);  • адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитором;  2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требований, а также доказательства, подтверждающу эти обстоятельства;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (правлении) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит		• •	
получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти  Обращения получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать:  • фамилию, имя, отчество (при наличии);  • адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включае следующую информацию:  1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитором;  2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающи эти обстоятельства;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (праличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложения в обращении приводит		•	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
10. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги (физического лица) должг содержать:  • фамилию, имя, отчество (при наличии);  • адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитором;  2. изложение существа требования и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающу эти обстоятельства;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (правлучити) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложения в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит		при использовании финансовой услуги	
<ul> <li>Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги (физического лица) должи содержать: <ul> <li>фамилию, имя, отчество (при наличии);</li> <li>адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включае следующую информацию:</li> <li>номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитором;</li> <li>изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающи эти обстоятельства;</li> <li>наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (правличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;</li> <li>иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;</li> <li>копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит</li> </ul> </li> </ul>			
	10.	Информация о требованиях	Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должно
• адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включае следующую информацию:     1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги кредитором;     2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которые основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающи эти обстоятельства;     3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (праличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;     4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;     5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит		и рекомендациях к содержанию	содержать:
В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включа следующую информацию:  1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги кредитором;  2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающую эти обстоятельства;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (праличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит		обращения получателя финансовой	
следующую информацию:  1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги кредитором;  2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающи эти обстоятельства;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (праличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит		услуги	
1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги кредитором; 2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающи эти обстоятельства; 3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (правличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются; 4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить; 5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			
и кредитором;  2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающи эти обстоятельства;  3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (праналичии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которогобжалуются;  4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;  5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			* * *
<ol> <li>изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которы основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающе эти обстоятельства;</li> <li>наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (правличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются;</li> <li>иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;</li> <li>копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит</li> </ol>			
эти обстоятельства; 3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (правитика/агента МКК, действия (бездействие) которо обжалуются; 4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить; 5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых
<ol> <li>наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) котором обжалуются;</li> <li>иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить;</li> <li>копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит</li> </ol>			основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие
наличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которогобжалуются; 4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить; 5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложение в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			
обжалуются; 4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить; 5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложенны в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при
4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги счита необходимым сообщить; 5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложенны в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			
необходимым сообщить; 5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложенне в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			•
5. копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложенны в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			
в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводит			
			в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится
			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
	u u		