

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЕРВИСА РАССРОЧКИ (ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ)

Настоящие Индивидуальные условия о предоставлении сервиса рассрочки являются офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «М-Финанс» (далее - Оператор) заключить Договор о предоставлении сервиса рассрочки (далее – Договор) на изложенных ниже условиях в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ и Правилами предоставления сервиса рассрочки Оператора (далее – «Правила»), размещенными на сайте Оператора. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) настоящей оферты является совершение Пользователем действий по ее подтверждению в порядке, описанном в п. 3 Правил.

№ п/п	Условие договора в соответствии со ст. 13 ФЗ № 283-ФЗ	Содержание условия
1.	Цена договора о предоставлении сервиса рассрочки	Цена Договора по каждой конкретной покупке (Поручению) определяется как полная стоимость соответствующего объекта рассрочки, оплаченная Оператором Продавцу по поручению Пользователя, и указывается в Графике платежей, формируемом к такому Поручению.
2.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Пользователя, график платежей	Количество, размер и сроки платежей определяются по каждому Поручению Пользователя отдельно на основании выбранного Пользователем срока рассрочки (до 6 недель). Периодичность платежей: Раз в две недели. График платежей по каждому исполненному Оператором Поручению Пользователем формируется автоматически и становится доступным Пользователю в Личном кабинете. Общая сумма всех предстоящих платежей по всем действующим Поручениям не может превышать лимит, указанный в п. 1.
3.	Срок уплаты Пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки	Общий срок действия Договора и лимита рассрочки составляет 36 (Тридцать шесть) месяцев с даты акцепта. Срок уплаты цены Договора по каждому отдельному Поручению указывается в соответствующем Графике платежей.
4.	Ответственность Пользователя за ненадлежащее исполнение обязательств, размер неустойки, порядок расчета	За просрочку уплаты любого платежа, указанного в Графике, начисляется неустойка в размере 20% годовых от суммы просроченного обязательства, при этом окончательный размер неустойки не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности Пользователя по уплате

№ п/п	Условие договора в соответствии со ст. 13 ФЗ № 283-ФЗ	Содержание условия
		цены договора о предоставлении сервиса рассрочки.
5.	Информация об объекте рассрочки	Объектом рассрочки являются товары, работы, услуги, имущественные права, приобретаемые Пользователем у Продавцов, соответствующих требованиям законодательства и критериям Оператора. Конкретные сведения об объекте указываются в электронном Поручении Пользователя, которое является неотъемлемой частью Договора и подтверждающем его исполнение документе, доступном в Личном кабинете.
6.	Сведения о лице, в адрес которого Оператор обязуется совершить оплату	Лицо, в адрес которого Оператор совершает оплату (Получатель средств). Конкретные сведения о лице, в адрес которого Оператор обязуется совершить оплату, (наименование, реквизиты) указываются в электронном Поручении Пользователя, которое является неотъемлемой частью Договора и подтверждающем его исполнение документе, доступном в Личном кабинете.
7.	Сведения об Операторе сервиса рассрочки	Оператор: ООО МКК «М-Финанс». Сведения в реестре операторов сервиса рассрочки: внесены 01.04.2026, регистрационный № 2403045010023. Официальный сайт в сети «Интернет»: https://m-finance-credit.ru/ Телефон для пользователей: 8 (800) 250-73-78 (бесплатный по России). Почтовый адрес: 115432, Россия, Москва, проспект Андропова, дом 18, корпус 1, ООО МКК «М-Финанс». Электронная почта: info@m-finance-credit.ru Телефоны центра клиентской поддержки Оператора финансовых услуг Финтех» ПАО «МТС-Банк»: 8 (495) 777 00 01; 8 (800) 250 05 20

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА РАССРОЧКИ

Термины и определения:

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «М-Финанс» (ООО МКК «М-Финанс»)

Пользователь – гражданин, имеющий намерение заказать (приобрести) либо заказывающий (приобретающий) Объект рассрочки исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с использованием Сервиса рассрочки.

Продавец (Лицо, в адрес которого Оператор совершает оплату)– любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся стороной возмездного договора с Пользователем и осуществляющее в его пользу передачу товара, выполнение работы, оказание услуги, предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности или иное предоставление за плату на основании договора купли-продажи, поставки, подряда, возмездного оказания услуг, лицензионного договора и иного аналогичного договора.

Сервис рассрочки - информационная система в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", используемая для заключения с помощью информационных технологий и технических средств этой информационной системы договоров о предоставлении сервиса рассрочки.

Объект рассрочки - товар, работа, услуга или результат интеллектуальной деятельности, оплата приобретения, выполнения, оказания или предоставления прав в отношении которых производится с использованием сервиса рассрочки.

ОТП – цифровой код для подтверждения операций в личном кабинете, направляемый Пользователю Оператором или Банком.

Личный кабинет - персонализированная часть Сервиса «МТС Деньги», которая позволяет зарегистрированному Пользователю совершать действия в Сервисе рассрочки, в том числе выдавать Поручения, осуществлять досрочное погашение и иные операции, а также получать информацию и осуществлять коммуникации с Оператором.

Глоссарий – определения терминов и аббревиатур, используемых в документах Оператора. Глоссарий содержится в отдельном приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.

Система быстрых платежей (СБП) — это сервис платежной системы Банка России, позволяющий Пользователям проводить оплату по QR-коду.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления сервиса рассрочки (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки» (далее – «Закон») и определяют порядок и условия предоставления Сервиса рассрочки.

1.2. Настоящие Правила устанавливает общие условия совершения Оператором от имени и за счет Пользователя определенных юридических действий, которые будут применяться в случае оформления Пользователем поручений на совершение юридических действий в адрес Оператора (именуемых в дальнейшем «Поручение»).

1.3. Действие Правил распространяется на все отношения, возникающие между Оператором и Пользователем в связи с предоставлением Сервиса рассрочки.

1.4. Права и обязанности по сделкам, совершенным Оператором, возникают непосредственно у Пользователя.

2. Сведения об Операторе сервиса рассрочки

2.1. Полное наименование Оператора: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «М-Финанс».

2.2. Сокращенное наименование: ООО МКК «М-Финанс».

2.3. Место нахождения постоянно действующего единоличного исполнительного органа: 115432, Россия, Москва, проспект Андропова, дом 18, корпус 1.

2.4. Контактный телефон для пользователей: 8 (800) 250-73-78 (бесплатный по России).

2.5. Адрес официального сайта в сети «Интернет»: <https://m-finance-credit.ru/>

2.6. Информация о дне внесения сведений в реестр операторов сервиса рассрочки: Сведения внесены в реестр ЦБ РФ 01.04.2026 (регистрационный № 2403045010023).

3. Порядок заключения договора о предоставлении сервиса рассрочки

3.1. Договор о предоставлении сервиса рассрочки (далее – «Договор») состоит из Индивидуальных условий, составленных в виде таблицы в соответствии со ст. 13 Закона, настоящих Правил и Поручений.

3.2. Договор заключается в письменной форме (в том числе в форме электронного документа) путем присоединения физического лица к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для присоединения к Правилам Пользователь переходит на страницу модуля оплаты “МТС РАУ” Сервиса «МТС Деньги» на сайте или в Мобильном приложении и выбирает способ оплаты по частям “ФЛЕКС, после чего Оператор направляет Пользователю оферту в виде Индивидуальных условий, акцептом которой является совершение Пользователем действий по формированию Поручения в порядке, установленном разделом 7 настоящих Правил.

3.3. Ознакомление Пользователя с Индивидуальными условиями и настоящими Правилами осуществляется до заключения Договора путем предоставления полного текста документа для прочтения с помощью информационной системы Оператора.

3.4. Дата и время акцепта оферты фиксируется Оператором. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Оператора. Выписки из электронных протоколов аппаратно-программного комплекса Оператора могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4. Перечень документов и сведений, представляемых Пользователем

Для заключения Договор Оператор вправе запросить у Пользователя, в том числе в электронном виде следующие сведения:

4.1. Персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, серию и номер документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика.

4.2. Актуальные контактные данные: номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

4.3. Иные документы и сведения могут запрашиваться в случаях, предусмотренных законодательством РФ, для целей проверки платежеспособности и подтверждения личности.

5. Виды Объектов рассрочки

5.1. Объектом рассрочки могут являться товары, работы и услуги, разрешенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации с учетом требований п. 5.2 настоящих Правил.

5.2. Оператор предоставляет Рассрочку на товары, работы и услуги, приобретаемые у Продавцов, при условии:

- а) сайт Продавца содержит логотип модуля оплаты “МТС PAY” Сервиса «МТС Деньги» или возможность перехода в приложение Банка в случае выбора способа оплаты - СБП;
- б) на кассе Продавца предусмотрена возможность оплаты посредством считывания QR – кода.

6. Диапазон стоимости Объектов рассрочки

Стоимость Объекта рассрочки, на приобретение которого предоставляется Рассрочка, составляет от 10 (десяти) рублей до 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

В случае, если стоимость Объекта рассрочки превышает доступный Пользователю остаток лимита рассрочки, Пользователь вправе поручить Оператору осуществить оплату объекта при условии одновременного предоставления Оператору собственных денежных средств Пользователя в размере такого превышения. В этом случае Оператор оплачивает объект за счет совокупности предоставленных Пользователем средств и средств сервиса рассрочки в пределах доступного лимита. Обязательства Пользователя по уплате цены Договора возникают исключительно в отношении суммы, оплаченной Оператором за счет средств Сервиса рассрочки.

7. Поручение на совершение юридических действий

7.1. Пользователь может выдавать Оператору Поручения путём совершения следующих действий, которые зависят от того, как Пользователь решил приобретать Объект рассрочки:

7.1.1. При приобретении Объектов рассрочки посредством модуля оплаты “МТС PAY” Сервиса «МТС Деньги»:

- Пользователь выбирает необходимый ему Объект рассрочки на сайте Продавца с логотипом модуля оплаты “МТС PAY” Сервиса «МТС Деньги»;
- после перехода на страницу модуля оплаты “МТС PAY” Сервиса «МТС Деньги» на сайте Пользователь выбирает способ оплаты по частям “ФЛЕКС”;
- выбирает карту, сохранённую в модуле оплаты “МТС PAY” Сервиса «МТС Деньги» с которой будет произведён первый и последующие платежи;
- выбирает количество ежемесячных платежей, при этом размер ежемесячного перевода для погашения заложенности перед Оператором определяется по следующей формуле: размер перевода = стоимость Объекта рассрочки / количество выбранных Пользователем ежемесячных платежей;

- получает информацию об условиях Поручения, включая стоимость Объекта рассрочки, сведения об Объекте рассрочки и Продавце, которые отражены в экранной форме страницы модуля оплаты “МТС РАУ” Сервиса «МТС Деньги»;

- подтверждает полученным ОТП факт выдачи Оператору Поручения, а также подтверждает свое ознакомление и согласие с Индивидуальными условиями, настоящими Правилами и Поручением.

7.1.2. При приобретении товара посредством QR – кода:

- Пользователь в торгово-сервисном предприятии выбирает Объект рассрочки, за который вносит плату на кассе предприятия посредством считывания QR – кода.

- сканирует QR – код камерой телефона из мобильного приложения Сервиса «МТС Деньги»;

- выбирает в Сервисе «МТС Деньги» способ оплаты частями “ФЛЕКС”;

- выбирает карту, сохранённую в Сервисе «МТС Деньги» с которой будет произведён первый и последующие платежи;

- выбирает количество ежемесячных платежей, при этом размер ежемесячного перевода для погашения заложенности перед Оператором определяется по следующей формуле: размер перевода = стоимость Объекта рассрочки / количество выбранных Пользователем ежемесячных платежей;

- получает информацию об условиях Поручения, включая стоимость Объекта рассрочки, сведения об Объекте рассрочки и Продавце, которые отражены в экранной форме страницы Сервиса «МТС Деньги»;

- подтверждает полученным ОТП факт выдачи Оператору Поручения, а также подтверждает свое ознакомление и согласие с Индивидуальными условиями, настоящими Правилами и Поручением.

7.1.3 При приобретении товара посредством оплаты по СБП на сайте Продавца

- пользователь выбирает необходимый ему Объект рассрочки на сайте Продавца;

- выбирает на этапе оформления заказа оплату по СБП;

- переходит в Мобильное приложение;

- выбирает в Сервисе «МТС Деньги» способ оплаты частями “ФЛЕКС”;

- выбирает карту, сохранённую в Сервисе «МТС Деньги» с которой будет произведён первый и последующие платежи;

- выбирает количество ежемесячных платежей, при этом размер ежемесячного перевода для погашения заложенности перед Оператором определяется по следующей формуле: размер перевода = стоимость Объекта рассрочки / количество выбранных Пользователем ежемесячных платежей;

- получает информацию об условиях Поручения, включая стоимость Объекта рассрочки, сведения об Объекте рассрочки и Продавце, которые отражены в экранной форме страницы Сервиса «МТС Деньги»;

- подтверждает полученным ОТП факт выдачи Оператору Поручения, а также подтверждает свое ознакомление и согласие с Индивидуальными условиями, настоящими Правилами и Поручением.

7.2. При приобретении товара посредством QR – кода, либо на странице модуля оплаты “МТС PAY” Сервиса «МТС Деньги» отражаются условия Поручения, в том числе:

- цена Договора, подлежащая выплате Пользователем, в связи с приобретением Объекта рассрочки;

- срок уплаты пользователем цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки;

- периодичность (сроки) платежей пользователя, вносимых в целях уплаты пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки;

- сведения об Объекте рассрочки;

- сведения о Продавце.

7.3. В случае согласия со всеми указанными в п. 7.2. настоящего Договора условиями, Пользователь в Сервисе «МТС Деньги»:

- подтверждает на странице модуля оплаты “МТС PAY” Сервиса «МТС Деньги» с использованием привязанной банковской карты момент времени, когда Оператор должен осуществить перевод в адрес Продавца (положения настоящего абзаца применяются в случае технической реализации);

- подтверждает полученным ОТП факт выдачи Оператору Поручения и осуществляет оплату первого ежемесячного платежа в адрес Оператора.

7.4. Сформированные Пользователем Поручения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.5. В целях исполнения своих денежных обязательств перед Оператором Пользователь предоставляет право и поручает Оператору предъявлять в банки - партнеры платежные требования к электронным средствам платежа и счетам Пользователя, отраженным в Сервисе «МТС Деньги», которые Пользователь обязуется своевременно пополнять.

7.6. В рамках исполнения Поручения Пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет.

8. Обязательства Сторон

8.1. Оператор обязан:

8.1.1. Исполнить данное ему Поручение лично.

8.1.2. После совершения Объекта рассрочки направить соответствующее уведомление в Личный кабинет Пользователю, Стороны договорились, что такое уведомление признаётся отчетом Оператора.

8.1.3. Предоставить Пользователю доступ в Личный кабинет для совершения действий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе:

- для ознакомления с графиком платежей;
- для инициирования частичного досрочного или полного погашения задолженности перед Оператором;
- совершения иных действий (при наличии технической возможности).

8.2. Пользователь обязан:

8.2.1. В дату оформления Поручения оплатить в пользу Оператора первый ежемесячный платёж.

8.2.2. Обеспечить к сроку списания очередной выплаты по рассрочке наличие на платежной банковской карте, которую Пользователь выбрал для оплаты первого взноса по рассрочке, достаточной для осуществления очередной выплаты по рассрочке суммы денежных средств.

8.2.3. В случае утраты платежной банковской карты и ее блокировки или закрытия счета обеспечить к сроку списания очередного платежа привязку новой карты для списаний в Личном кабинете Сервиса «МТС Деньги».

8.2.4. В случае желаяния Пользователя осуществить частичное или полное досрочное погашение рассрочки, Пользователь обязуется разместить на платежной банковской карте, которую Пользователь выбрал для оплаты первого взноса по рассрочке, сумму средств, необходимую для осуществления полного или частичного досрочного погашения задолженности и дать соответствующее распоряжение на перевод с использованием Личного кабинета.

8.2.5. Все вопросы по заказу, доставке, возврату, замене, ремонту, обслуживанию, неустойкам и прочим аспектам, связанным с Объектом рассрочки Пользователь обязуется решать непосредственно с продавцом товара (услуги) и не вовлекать Оператора в такие взаимоотношения.

8.2.6. Пользователь самостоятельно получает у Продавца Объектов рассрочки кассовый чек. Передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу, с применением контрольно-кассовой техники и фискальных накопителей осуществляет Продавец.

9. Порядок и сроки оплаты Оператором Объекта рассрочки

9.1. Оператор оплачивает стоимость Объекта рассрочки Продавцу одновременно в течение 3 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора с Пользователем.

9.2. Расчеты с Продавцом осуществляются безналичным способом.

10. Сроки и периодичность платежей Пользователя

10.1. Пользователю устанавливается возобновляемый лимит в размере до 50 000 руб., в пределах которого он может давать Оператору Поручения на оплату Объектов рассрочки. Цена Договора по каждому такому Поручению равна стоимости оплаченного Объекта рассрочки.

10.2. Сроки уплаты и график платежей устанавливаются индивидуально по каждому Поручению Клиента, исходя из выбранного им срока рассрочки (до 6 недель).

10.3. Первый платеж по каждому графику осуществляется в дату подачи Поручения и составляет 25% от цены Договора.

10.4. Последующие платежи осуществляются раз в две недели в дату, отсчитываемую от даты первого платежа.

11. Порядок изменения условий при частичной досрочной уплате

11.1. Пользователь вправе, с использованием функционала Личного кабинета, самостоятельно осуществить частичное или полное погашение задолженности перед Оператором.

11.2. Для осуществления частичного досрочного погашения Пользователь в интерфейсе Личного кабинета выбирает платеж для погашения и переводит с выбранной карты денежные средства в размере платежа.

11.3. В случае погашения последнего платежа общий срок рассрочки сокращается. При погашении любого другого платежа количество платежей сокращается, при этом в плановую дату оплаты досрочно погашенного платежа обязательство у Пользователя не возникает.

11.4. После осуществления частичного досрочного погашения информация о размере неуплаченной цены договора о предоставлении сервиса рассрочки, количестве, размере и периодичности (сроках) предстоящих платежей Пользователя, вносимых в целях уплаты цены договора о предоставлении сервиса рассрочки, и график таких платежей доводится до Пользователя в Личном кабинете.

12. Порядок и сроки расчетов при возврате Объекта рассрочки

12.1. Возврат Объекта рассрочки осуществляется Пользователем непосредственно Продавцу в порядке и на условиях, предусмотренных Законом о защите прав потребителей и договором купли-продажи, поставки, подряда, возмездного оказания услуг, лицензионного договора и иного аналогичного договора.

12.2. При возврате товара Продавцу и расторжении договора купли-продажи, поставки, подряда, возмездного оказания услуг, лицензионного договора и иного аналогичного договора Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

12.3. В случае возврата Продавцом денежных средств за приобретённый в порядке, предусмотренном Договором товар (работу, услугу), непосредственно Пользователю, то обязательства Пользователя по Договору не прекращаются.

12.4. В случае возврата Продавцом денежных средств за приобретённый в порядке, предусмотренном Договором товар (работу, услугу), Оператору, вся полученная сумма таких денежных средств направляется в счёт частичного или полного погашения задолженности Пользователя перед Оператором. В случае, если поступившая от Продавца сумма превышает сумму задолженности Пользователя, то после погашения задолженности перед Оператором оставшаяся часть направляется на карту Пользователя, выбранную для осуществления ежемесячных платежей в счёт оплаты задолженности перед Оператором либо по реквизитам, указываемым Пользователем в отдельном заявлении.

13. Способы исполнения обязательств Пользователем

13.1. Пользователь осуществляет все платежи Оператору с банковских карт, сохранённых в Сервисе «МТС Деньги» (<https://payment.mts.ru>) с использованием модуля “МТС PAY”, а также с иных электронных средств платежа и счетов Пользователя, отраженных в Основном

Платежном приложении (далее – Средства платежа). Платежи осуществляются в следующем порядке:

13.1.1. Пользователь выбирает в модуле оплаты “МТС PAY” Сервиса «МТС Деньги» основную банковскую карту, с которой будет осуществляться погашение задолженности перед Оператором. Пользователь может привязать несколько банковских карт, данные банковских карт хранятся в зашифрованном виде.

13.1.2. Пользователь соглашается на списание денежных средств, подлежащих оплате в пользу Оператора со Средств платежа, без дополнительного подтверждения Пользователя и гарантирует, что Средства платежа принадлежат Пользователю.

13.1.3. Пользователь, заключая Договор с Оператором, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств со Средств платежа для исполнения своих денежных обязательств перед Оператором в установленные Договором порядке и сроки.

13.1.4. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с основной банковской карты, которую Пользователь выбрал для погашения задолженности перед Оператором, списание будет осуществляться с любого другого Средства платежа.

13.1.5. Пользователь гарантирует, что оплату любых денежных средств в пользу Оператора будет совершать только с использованием Средств платежа, выпущенных / открытых на его имя.

14. Ответственность Пользователя. Неустойка

14.1. В случае невозможности списания очередного платежа в счет оплаты задолженности, Оператор вправе начислить неустойку в размере 20% годовых от суммы просроченного обязательства Пользователя, образовавшегося на следующий календарный день после даты неуспешной попытки списания с банковской карты, указанной Пользователем при оформлении рассрочки. Сумма начисленной неустойки не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности пользователя по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки и включается в состав выставленного Оператором Пользователю очередного платежа, установленного графиком платежей.

14.2. В случае пропуска платежа Оператор вправе обнулить доступный лимит. Лимит восстанавливается после погашения просроченной задолженности в полном объеме.

15. Уступка прав (требований)

15.1. Оператор вправе уступить (передать) все или часть прав (требований) по Договору, данные о котором передаются в бюро кредитных историй, юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу с обязательным уведомлением Пользователя о состоявшейся уступке в течение 7 (семи) дней с момента ее совершения.

15.2. Уведомление направляется по контактными данным, указанным Пользователем.

16. Способ обмена информацией

16.1. Способ обмена информацией между Пользователем и Оператором.

- В адрес Оператора: 1) по почте по месту нахождения Оператора: 115432, Россия, Москва, проспект Андропова, дом 18, корпус 1, ООО МКК «М-Финанс»; 2) через Личный кабинет; 3) по электронной почте в сети «Интернет»: info@m-finance-credit.ru, 4) по телефону для пользователей: 8 (800) 250-73-78 (бесплатный по России); 5) посредством обращения в центр клиентской поддержки оператора финансовых услуг Финтех» ПАО «МТС-Банк»: 8 (495) 777 00 01; 8 (800) 250 05 20.

- В адрес Пользователя: 1) по почте по месту жительства Пользователя; 2) по электронной почте; 3) через Личный кабинет; 4) СМС-сообщения.

16.2. Пользователь обязан немедленно (в течение 5 рабочих дней) предоставить Оператору информацию об изменении своих контактных данных.

17. Личный кабинет

17.1. Идентификатором для доступа к Личному кабинету является номер телефона Пользователя (логин), а также одноразовый код – пароль, направляемый Пользователю на указанный номер телефона при первой авторизации в Личном кабинете.

17.7. В экранных формах Личного кабинета Пользователю может быть предложено выразить согласие по вопросам, связанным с предоставляемыми Оператором и партнерами Оператора услугам, в частности (но не ограничиваясь) Пользователь может выразить:

- согласие на получение сообщений по электронной почте, а также звонков и СМС-сообщений на мобильный телефон, в том числе путем совершения массовых вызовов и направления массовых СМС-сообщений, рекламного, информационного, маркетингового и любого другого характера от Оператора и партнеров Оператора;

- согласие на получение от Общества и партнеров Общества информации по почте и по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи, в том числе путем совершения массовых вызовов и направления массовых СМС-сообщений, электронной почте, социальные сети в учётных записях которых публично размещён ОМТ) по вопросам, касающимся заключения, обслуживания, сопровождения и исполнения договоров, заключенных с Оператором и его партнерами;

- согласие на уведомление о привлечении представителя Оператора для взаимодействия в целях взыскания задолженности или о переходе права требования по договору к иному лицу путем информирования Клиента по сетям электросвязи (телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в том числе путем совершения массовых вызовов и направления массовых СМС-сообщений);

- волеизъявления по иным вопросам.

18. Разрешение споров

18.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

18.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке с учетом требований законодательства.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящие Правила вступают в силу с 01.04.2026 и публикуются на официальном сайте Оператора: <https://m-finance-credit.ru/>.

19.2. Оператор не ограничивает право Пользователя направлять Оператору неограниченное количество Поручений в рамках Договора. При этом количество поручений может быть ограничено функционалом Сервиса «МТС Деньги».

19.3. Лимит, в пределах которого Пользователь вправе получить рассрочку, устанавливается на основании индивидуальной оценки Пользователя, проведенной Оператором на момент заключения с Пользователем Договора. Оператор вправе в течение всего срока действия Договора проводить повторную оценку Пользователя, на основании которой лимит может быть увеличен, но не более суммы, указанной в п. 10.1. Правил, либо уменьшен вплоть до нуля. Информация о размере лимита доводится до Пользователя через Личный кабинет.

19.4. Пользователь имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии отсутствия задолженности перед Оператором и предварительного уведомления об этом Оператора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

19.5. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов и иных существенных изменениях в порядке, установленном разделом 16 настоящих Правил.

19.6. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила с соблюдением требований статьи 12 Закона. Изменения в Правила, не касающиеся сведений об Операторе, не распространяются на Договоры, заключенные до даты вступления таких изменений в силу.

19.7. Все предыдущие редакции Правил хранятся и доступны для ознакомления на сайте Оператора в течение 3 (трех) лет с момента вступления в силу новой редакции.

19.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ГЛОССАРИЙ

- **Банк (или «Оператор финансовых услуг Финтех»)** - ПАО «МТС-Банк», место нахождения - 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1, тел. (495) 777 000 1; 8 800 250 0 520 www.mtsbank.ru; Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 17.12.2014 года № 2268, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027739053704; ИНН 7702045051; БИК 044525232; КПП 772501001; к/с 30101810600000000232 в **ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО**.
- **Мобильное приложение** – мобильные приложения под названием «МТС Банк», «Мой МТС», «МТС Деньги», «MTS Pay». Мобильные приложения для пользования Сервисом «МТС Деньги» могут размещаться на интернет-площадках для скачивания (App Store, Google Play Market и т.п.) также и под иными названиями.
- **Оператор** – ООО МКК «М-Финанс», место нахождения - 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1, тел. 8 800 250 73 78, info@m-finance-credit.ru, <https://m-finance-credit.ru/>; Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2403045010023, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1237700922645.
- **Оператор связи** - ПАО «МТС», ИНН/КПП 7740000076/770901001, место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4
- **Розничная сеть Оператора связи** - АО «РТК» (Москва, ул. Воронцовская, д.5, стр.2).
- **Сайт** – <https://payment.mts.ru>, mtsengi.ru.
- **Сайт Оператора** – m-finance-credit.ru
- **Сайт Оператора финансовых услуг Финтех** – www.mtsbank.ru.
- **Сайт Оператора связи** – www.mts.ru
- **Сервис «МТС Деньги» или Сервис** - программно-аппаратный комплекс, позволяющий обеспечивать дистанционное обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через Сайт, Сайт Оператора финансовых услуг Финтех или Мобильное приложение.