

## Условия предоставления Сервиса Консьерж

### 1. Термины и определения

**1.1. Партнер Сервиса Консьерж (ООО «Квинтессеншиалли Нова», Партнер)** – Общество с ограниченной ответственностью «Квинтессеншиалли Нова» (ИНН: 7714914997; КПП: 773401001; местонахождение: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1), является Партнером для целей предоставления Клиенту Сервиса Консьерж.

**1.2. Приложение Konsierge (Приложение)** – означает платформу (мобильное приложение Konsierge) для портативного устройства, имеющего подключение к сети Интернет, администрируемую, содержащую набор инструкций и позволяющую Клиентам воспользоваться Сервисом Консьерж.

**1.3. Сервис Консьерж (Сервис)** – комплекс услуг, который Партнер организывает специально для Клиентов, предоставляющий информационно-сервисные и консультационные услуги в режиме 24/7 по вопросам организации досуга, решению частных вопросов.

### 2. Порядок предоставления Сервиса Консьерж

**2.1.** Сервис Консьерж предоставляется при наличии подключенного Пакета банковских услуг на условиях, установленных настоящими Правилами, а также в соответствии с Тарифами Пакета банковских услуг.

**2.2.** Предоставление доступа к Сервису Консьерж осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подключения Клиенту Пакета банковских услуг, включающего соответствующий Сервис.

**2.3.** Информация о Сервисе Консьерж, включая ссылку для скачивания мобильного Приложения Konsierge, размещается в Системе ДБО.

**2.4.** Сервис предоставляется с использованием следующих каналов связи:

**2.4.1.** По номеру телефона Партнера Сервиса:

- При обращении по номеру телефона, Клиенту необходимо пройти процедуру идентификации путем сообщения своих полных - фамилии, имени и отчества, а также при необходимости иной информации, запрашиваемой Партнером Сервиса в целях идентификации Клиента.

**2.4.2.** Приложение мобильное Приложение Konsierge:

- Регистрация и авторизация в мобильном Приложении Konsierge осуществляется с использованием ОМТ, предоставленного Клиентом Банку.

**2.5.** Установка и использование мобильного Приложения Konsierge означает ознакомление и согласие Клиента с условиями предоставления Сервиса, установленными Партнером Сервиса, а также согласие с настоящими Условиями.

**2.6.** Перечень услуг, порядок и условия их предоставления определяются правилами и условиями Партнера Сервиса и доводятся до сведения Клиента через мобильное Приложение Konsierge и (или) иные каналы предоставления Сервиса.

**2.7.** Сервис Консьерж включает в себя информационные, консультационные и организационные услуги, включая, но не ограничиваясь, содействие в подборе, организации и бронировании услуг в следующих категориях:

- путешествия и деловые поездки;
- транспортные услуги;
- досуг и мероприятия;
- рестораны и гастрономические услуги;
- спортивные и оздоровительные услуги;
- услуги частного и делового характера;
- иные сопутствующие услуги.

**2.8.** Все дополнительные заказанные или запрошенные услуги/ товары Клиент оплачивает самостоятельно.

**2.9.** Банк не несет ответственности за объем, качество, сроки и иные условия предоставленных Партнером услуг. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением Сервиса, иными действиями/ бездействием, подлежат предъявлению непосредственно Партнеру Сервиса.

Полные правила Программы лояльности размещены на официальном сайте Банка [Правила Программы лояльности в рамках Премиум и Private обслуживания](#)